

Nutzungsbedingungen & Datenschutz der eCarUp AG

Nutzungsbedingungen

1. Anwendungsgebiet

Folgende Informationen und Regeln beziehen sich ausschliesslich auf die Nutzung der Website www.ecarup.com und der eCarUp App. Die Nutzungsbedingungen können jederzeit bindenden Änderungen unterliegen sein.

2. Immaterialgüter und andere Rechte

Die eCarUp AG ist Eigentümer und Betreiber des eCarUp Portals. Sämtliche darauf verwendeten Marken, Namen, Titel, Logos, Bilder, Designs, Texte und andere Materialien gehören der eCarUp AG oder einem Vertragspartner derselben. Durch das Aufrufen, Herunterladen oder Kopieren von Seiten werden keinerlei Rechte (Nutzungs-, Immaterialgüterrechte etc.) erworben. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen des Portals für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.

3. Haftungsausschluss

Die eCarUp AG schliesst jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) aus, die sich aus dem Zugriff bzw. dem verunmöglichten Zugriff auf das Portal oder einzelner seiner Elemente und aus der Benutzung ergeben könnten. Der Zugriff auf das Portal und dessen Nutzung sowie die Sicherung oder Archivierung der übermittelten Daten werden nicht garantiert.

Das Portal enthält Links zu Websites Dritter. Diese Seiten werden nicht durch die eCarUp AG betrieben oder überwacht. Die eCarUp AG lehnt jegliche Verantwortung für den Inhalt und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber von verlinkten Seiten ab.

4. Datenübertragung via Internet

Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Obwohl die einzelnen Datenpakete grundsätzlich End-to-End verschlüsselt übermittelt werden, gilt dies nicht für den Absender und den Empfänger. Des Weiteren ist es möglich, dass Daten ins Ausland und damit allenfalls in ein Land mit einem tieferen Datenschutzniveau als der Schweiz transferiert werden, selbst wenn sich Absender und Empfänger in der Schweiz befinden. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet schliesst die eCarUp AG jede Haftung aus.

5. Sammlung und Verwendung von Informationen

Beim Zugriff auf das Portal werden diverse Zugriffsdaten (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name der aufgerufenen Datei etc.) gespeichert. Es finden keine personenbezogenen Auswertungen statt. Zu statistischen Zwecken werden Daten anonym ausgewertet, beispielsweise um festzustellen, wie viele Zugriffe auf das Portal an einem Tag stattfinden. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht ausserhalb der eCarUp AG weitergegeben oder Dritten zugänglich gemacht. Es sei denn dies werde vom geltenden Recht und namentlich der zuständigen Strafverfolgungsbehörde gefordert. Ausdrücklich vorbehalten bleibt eine allfällige Datenbearbeitung durch eigene Dienste.

6. Datensicherheit

Die sichere Speicherung personenbezogener Daten (z.B. im Zusammenhang mit abonnierten Newslettern) ist gewährleistet.

7. Preise und Verfügbarkeit von Produkten

Trotz Anwendung grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich. Die eCarUp AG haftet nicht für nicht erhältliche Produkte oder Dienstleistungen oder irrtümlich falsche Preisangaben. Modelländerungen bleiben vorbehalten. Terminierte Angebote gelten nur für die angegebene Zeitspanne.

8. Aufsicht und Kontrolle des einbezahlten eCarUp Guthabens

Die eCarUp AG weist ausdrücklich darauf hin, dass die auf der App oder dem Webportal verwalteten Guthaben nicht der Aufsicht der FINMA unterstehen. Die Auszahlung eines Guthabens kann jederzeit von jedem Benutzer verlangt werden.

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Der Schutz personenbezogener Daten und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die Sie uns anvertrauen (gesamthaft „die Daten“), sind uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb erheben, verarbeiten, nutzen und speichern wir die Daten in Übereinstimmung mit den schweizerischen Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit.

2. Von uns erhobene Informationen

Wir erheben Informationen, um Ihnen die Nutzung dieser Applikation zu ermöglichen und einen optimalen Service zur Verfügung zu stellen. Wir erheben Informationen auf zwei Arten:

- Daten, die Sie uns mitteilen: Zur Nutzung der eCarUp Applikationen werden verschiedene Daten erfasst wie z.B. E-Mail, Kreditkarteninformationen sowie weiterer relevanten Daten (zur E-Ladestation, Stationsstandort, etc.).
- Informationen, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste erhalten: Wir erfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Dienste und die Art und Weise, wie Sie diese nutzen, beispielsweise die Daten, die zwischen Ladestationsbesitzer und E-Auto Fahrer bei einem Ladevorgang über die Plattform ausgetauscht werden wie Energiemenge, Preise und der Zeitpunkt der Transaktion.

3. Wie wir die vorhandenen Informationen nutzen

Die im Rahmen Ihrer Registrierung oder Buchung angegebenen personenbezogenen Daten werden von uns zur Bereitstellung, zur Instandhaltung, zum Schutz sowie zur Verbesserung der eCarUp Dienste gespeichert, verarbeitet und benutzt, d.h. namentlich zur Abwicklung eines Ladevorgangs, zur Inanspruchnahme anderer Dienste auf dem Portal, zur Kundenbetreuung oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen.

Weiter behalten wir uns vor, bei der Eröffnung bzw. bei begründeten Hinweisen zum Schutz der anderen Nutzer Ihre Identität zu verifizieren und Ihre Kreditwürdigkeit / Bonität prüfen zu lassen.

4. Von uns weitergegebene Informationen

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Es sei denn, dies sei zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie willigen ausdrücklich ein. Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Daten aufgrund anwendbarer Gesetze, behördlichen Anordnung, etc. sowie aus anderen wichtigen Gründen (z.B. Untersuchung möglicher Verstöße gegen die Nutzungsbestimmungen, Sicherheitsmängel, gravierende technische Probleme, Verletzung von Drittrechten, Schutz von Eigentum, etc.)

5. Auskunft über Ihre Daten

Das Datenschutzgesetz bestimmt in Artikel 8, dass jede Person von Inhabern einer Datensammlung Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten und bearbeiteten Daten verlangen kann. Diese Auskunftsbegehren müssen schriftlich eingereicht werden. Bitte teilen Sie uns dazu Ihren Namen, Vornamen, Ihr Geburtsdatum, ihre Adresse und wenn vorhanden, Ihre E-Mail-Adresse mit. Wenden Sie sich über info@ecarup.com mit Ihrem Anliegen an uns oder schreiben Sie an: eCarUp AG, Lettenstrasse 9, CH-6343-Rotkreuz.

6. Löschung Ihrer Daten

Sie haben das Recht, jederzeit die Löschung der über Sie gespeicherten Daten zu verlangen. Davon ausgenommen sind Daten, die wir aus rechtlichen Gründen (z.B. Buchhaltung, Steuern, laufende Verfahren, etc.) aufbewahren müssen.

7. Anwendungsbereich

Unsere Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden Ihre Rechte nach dieser Datenschutzerklärung nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung einschränken. Alle Änderungen der Datenschutzerklärung werden von uns auf dieser Seite veröffentlicht werden. Falls die Änderungen wesentlich sein sollten, werden wir eine noch deutlichere Benachrichtigung zur Verfügung stellen (einschliesslich, im Falle bestimmter Dienste, einer Benachrichtigung per E-Mail über die Änderungen der Datenschutzerklärung). Ausserdem werden wir ältere Versionen dieser Datenschutzerklärung zu Ihrer Einsicht in einem Archiv aufbewahren.