

# Datenschutzerklärung eCarUp AG

## Datenschutzerklärung

### 1. Allgemeines

Der Schutz personenbezogener Daten und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die Sie uns anvertrauen (gesamthaft „die Daten“), sind uns ein wichtiges Anliegen.

Wenn Sie eCarUp Dienste verwenden, vertrauen Sie uns Ihre Daten an. Diese können Sie auf vielfältige Weise nutzen – um Ihre Ladestationen zu überwachen, zu steuern und die Nutzung abzurechnen. Als Nutzer von eCarUp erhalten Sie Zugang zu einer Vielzahl von (halb-)privaten Ladestationen und können per Smartphone bezahlen.

Mit der Einwilligung in diese Datenschutzerklärung, erklären Sie sich bereit, dass Ihre Nutzungsdaten und gegebenenfalls die Monitoringdaten Ihrer Ladestation in der smart-me Cloud gespeichert und verarbeitet werden dürfen. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten von uns erfasst werden, zu welchen Zwecken wir die Daten erfassen und was wir mit den erfassten Daten machen.

Wir überprüfen die Einhaltung unserer Datenschutzerklärung regelmässig. Ihre Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Schweizerischen Gesetzgebung (Bundesgesetz über Datenschutz) Bundesdatenschutzgesetz (BDG) und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gespeichert, verarbeitet und weitergegeben. Die zuständige Dienstaufsichtsbehörde ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

### 2. Von uns erhobene Informationen

Wir erheben Informationen, um Ihnen die Nutzung dieser Applikation zu ermöglichen und einen optimalen Service zur Verfügung zu stellen. Wir erheben Informationen auf drei Arten:

- Daten, die Sie uns mitteilen: Zur Nutzung von eCarUp werden verschiedene Daten erfasst wie z.B. E-Mail, Kreditkarteninformationen sowie weiterer relevanten Daten (zur E-Ladestation, Stationsstandort, etc.).
- Informationen, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste erhalten: Wir erfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Dienste und die Art und Weise, wie Sie diese nutzen, beispielsweise die Daten, die zwischen Ladestationenbesitzern und E-Auto Fahrer bei einem Ladevorgang über die Plattform ausgetauscht werden wie Energiemenge, Preise und der Zeitpunkt der Transaktion.
- Protokolldaten, die wir aufgrund der Nutzung der eCarUp Webseite erhalten: Sie können unsere Internetseite besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen (siehe insbesondere Absatz Deaktivierung von Cookies). Wir speichern Ihre Zugriffsdaten ohne Personenbezug. Wenn Sie von eCarUp bereitgestellte Inhalte aufrufen, erfassen und speichern wir bestimmte Daten in Serverprotokollen. Diese Protokolle enthalten unter anderem Folgendes: Einzelheiten zu der Art und Weise, wie Sie unsere Dienste genutzt haben, beispielsweise die Seiten, welche Sie auf ecarup.com besucht haben. Ihre IP-Adresse. Daten zu Geräte Ereignissen wie Abstürze, Systemaktivität, Hardware-Einstellungen, Browser-Typ, Browser-Sprache, Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage und Referral-URL.

Standortbezogene Informationen

- Lokale Speicherung: Möglicherweise erfassen und speichern wir Informationen (einschließlich personenbezogener Daten) lokal auf Ihrem Gerät, indem wir Mechanismen wie beispielsweise den Webspeicher Ihres Browsers (einschließlich HTML 5) und Anwendungsdaten-Caches nutzen.
- Cookies und ähnliche Technologien: Unsere Partner und wir verwenden verschiedene Technologien, um Daten zu erfassen und zu speichern, wenn Sie einen eCarUp Dienst aufrufen. Hierzu gehören auch Cookies oder ähnliche Technologien, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert wird. Beachten Sie hierzu bitte auch den letzten Absatz dieses Kapitels "Deaktivierung von Cookies"
- Ausserdem verwenden wir Google Analytics. Wir nutzen Google-Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung

bringen.

! Deaktivierung von Cookies: Sie können Ihren Browser so einstellen, dass alle Cookies, einschliesslich der mit unseren Diensten verknüpften Cookies, blockiert werden, oder dass eine Meldung angezeigt wird, sobald ein Cookie von uns gesetzt wird. Bedenken Sie jedoch, dass viele unserer Dienste möglicherweise nicht ordnungsgemäss funktionieren, wenn Sie Cookies bei sich deaktiviert haben. Wir können dann beispielsweise Ihre bevorzugte Spracheinstellung nicht speichern.

### 3. Wie wir die vorhandenen Informationen nutzen

Wir verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie für Zwecke der Nutzung von eCarUp, zur Beratung, zur Werbung und Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Dienstleistungen.

Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Bezahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der uns gegenüber aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Verpflichtung bestehenden Fristen von uns gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Ihre persönlichen Daten werden nur für festgelegte, eindeutige und rechtmässige Zwecke erhoben und nicht länger als nötig personenbezogen aufbewahrt.

Wenn Sie über ein eCarUp Konto verfügen, zeigen wir Ihren Kontonamen und Ihre bezogene Leistung (inklusive Zeitangaben) den jeweiligen Ladestationenbesitzern im Online Portal an.

Wenn Sie eCarUp kontaktieren, zeichnen wir möglicherweise Ihre Kommunikation auf, um Ihnen bei der Lösung eventuell bei Ihnen auftretender Probleme behilflich sein zu können. Mitteilungen zu Ihrer Nutzung unserer Dienste, einschliesslich Mitteilungen zu anstehenden Veränderungen oder Verbesserungen, übermitteln wir Ihnen gegebenenfalls unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse.

Bevor wir Informationen zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken nutzen, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten.

### 4. Von uns weitergegebene Informationen

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Es sei denn, dies sei zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie willigen ausdrücklich ein. Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Daten aufgrund anwendbarer Gesetze, behördlichen Anordnung, etc. sowie aus anderen wichtigen Gründen (z.B. Untersuchung möglicher Verstöße gegen die Nutzungsbestimmungen, Sicherheitsmängel, gravierende technische Probleme, Verletzung von Drittrechten, Schutz von Eigentum, etc.)

### 5. Berichtigung, Sperrung, Löschung und Auskunft über Ihre Daten

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an uns oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder E-Mail. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn Ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist, oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

### 6. Wahrung des öffentlichen Interesses

Wir werden personenbezogene Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen ausserhalb von smart-me weitergeben, wenn wir nach Treu und Glauben davon ausgehen dürfen, dass der Zugriff auf diese Daten oder ihre Nutzung, Aufbewahrung oder Weitergabe vernünftigerweise notwendig ist, um

- geltende Gesetze, Vorschriften oder Rechtsverfahren einzuhalten oder einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen.
- geltende Nutzungsbedingungen durchzusetzen, einschliesslich der Untersuchung möglicher Verstöße.
- Betrug, Sicherheitsmängel oder technische Probleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig zu bekämpfen.
- die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von smart-me, unserer Nutzer oder der Öffentlichkeit vor Schaden zu schützen, soweit gesetzlich zulässig oder erforderlich.

### 7. Anwendungsbereich

Unsere Datenschutzerklärung gilt für alle Dienste, die von eCarUp und den verbundenen Unternehmen angeboten werden. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Dienste, für die gesonderte Datenschutzerklärungen gelten, die die vorliegende Datenschutzerklärung nicht mit umfassen.

Unsere Datenschutzerklärung gilt nicht für Dienste, die von anderen Unternehmen oder Personen angeboten werden, die möglicherweise eCarUp Dienste beinhalten, oder andere mit unseren Diensten verlinkte Webseiten. Unsere Datenschutzerklärung umfasst nicht den Umgang mit Informationen durch andere Unternehmen oder Organisationen, die unsere Dienste bewerben.

Unsere Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden Ihre Rechte nach dieser Datenschutzerklärung nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung einschränken. Alle Änderungen der Datenschutzerklärung werden von uns auf dieser Seite veröffentlicht werden. Falls die Änderungen

wesentlich sein sollten, werden wir eine noch deutlichere Benachrichtigung zur Verfügung stellen (einschließlich, im Falle bestimmter Dienste, einer Benachrichtigung per E-Mail über die Änderungen der Datenschutzerklärung). Ausserdem werden wir ältere Versionen dieser Datenschutzerklärung zu Ihrer Einsicht in einem Archiv aufbewahren.

Datenschutzverantwortlich ist:

eCarUp AG  
Lettenstrasse 9  
CH-6343 Rotkreuz  
Schweiz

Gesetzlich vertreten d.d. Geschäftsführung: Fabian Trinkler  
Telefon: +41 41 510 17 17, E-Mail: [info@ecarup.com](mailto:info@ecarup.com)

eCarUp AG

Rotkreuz, 12.12.2018