

# Datenschutzerklärung eCarUp AG

## 1. Allgemeines

Der Schutz personenbezogener Daten und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die Sie uns anvertrauen (gesamthaft „die Daten“), sind uns ein wichtiges Anliegen.

Wenn Sie eCarUp Dienste verwenden, vertrauen Sie uns Ihre Daten an. Diese können Sie auf vielfältige Weise nutzen – um Ihre Ladestationen zu überwachen, zu steuern und die Nutzung abzurechnen. Als Nutzer von eCarUp erhalten Sie Zugang zu einer Vielzahl von (halb-)privaten und öffentlichen Ladestationen und können per Smartphone bezahlen.

Mit der Einwilligung in diese Datenschutzerklärung, erklären Sie sich bereit, dass Ihre Nutzungsdaten und gegebenenfalls die Monitoringdaten Ihrer Ladestation in der eCarUp Cloud gespeichert und verarbeitet werden dürfen. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten von uns erfasst werden, zu welchen Zwecken wir die Daten erfassen und was wir mit den erfassten Daten machen.

Wir überprüfen die Einhaltung unserer Datenschutzerklärung regelmässig. Ihre Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Schweizerischen Gesetzgebung (Bundesgesetz über Datenschutz) Bundesdatenschutzgesetz (BDG) und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gespeichert, verarbeitet und weitergegeben. Die zuständige Dienstaufsichtsbehörde ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

## 2. Von uns erhobene Informationen

Wir erheben Informationen, um Ihnen die Nutzung dieser Applikation zu ermöglichen und einen optimalen Service zur Verfügung zu stellen. Wir erheben Informationen auf drei Arten:

- Daten, die Sie uns mitteilen: Zur Nutzung von eCarUp werden verschiedene Daten erfasst wie z.B. E-Mail, Kreditkarteninformationen sowie weiterer relevanten Daten (zur E-Ladestation, Stationsstandort, etc.).
- Informationen, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste erhalten: Wir erfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Dienste und die Art und Weise, wie Sie diese nutzen, beispielsweise die Daten, die zwischen Ladestationenbesitzern und E-Auto Fahrer bei einem Ladevorgang über die Plattform ausgetauscht werden wie Energiemenge, Preise und der Zeitpunkt der Transaktion.
- Protokolldaten, die wir aufgrund der Nutzung der eCarUp Webseite erhalten: Sie können unsere Internetseite besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen (siehe Absatz Deaktivierung von Cookies). Wir speichern Ihre Zugriffsdaten ohne Personenbezug. Wenn Sie von eCarUp bereitgestellte Inhalte aufrufen, erfassen und speichern wir bestimmte Daten in Serverprotokollen. Diese Protokolle enthalten unter anderem Folgendes: Einzelheiten zu der Art und Weise, wie Sie unsere Dienste genutzt haben, beispielsweise die Seiten, welche Sie auf ecarup.com besucht haben. Ihre IP-Adresse. Daten zu Geräte Ereignissen wie Abstürze, Systemaktivität, Hardware-Einstellungen, Browser-Typ, Browser-Sprache, Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage und Referral-URL.

Standortbezogene Informationen

- Lokale Speicherung: Möglicherweise erfassen und speichern wir Informationen (einschliesslich personenbezogener Daten) lokal auf Ihrem Gerät, indem wir Mechanismen wie beispielsweise den Webspeicher Ihres Browsers (einschliesslich HTML 5) und Anwendungsdaten-Caches nutzen.
- Cookies und ähnliche Technologien: Unsere Partner und wir verwenden verschiedene Technologien, um Daten zu erfassen und zu speichern, wenn Sie einen eCarUp Dienst aufrufen. Hierzu gehören auch Cookies oder ähnliche Technologien, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert wird. Beachten Sie hierzu bitte auch den letzten Absatz dieses Kapitels „Deaktivierung von Cookies“
- Um eine statistische Analyse des Nutzungsverhaltens zu ermöglichen, nutzen wir Analysedienste und Trackingtechnologien von [Google](#), [Mountain View](#), [Kalifornien](#), [Vereinigte Staaten](#) ein. Die so erhobenen Daten sind anonymisiert. Erfasst wird nur, wie eCarUp Dienste benutzt werden, aber nie Personen- oder kunden-identifizierende Daten oder Inhalte. Die so erhobenen Daten dienen ausschliesslich der Fehlersuche und optimieren das Kundenerlebnis. Die erzeugten Informationen werden an in der Regel europäische Server von Google übertragen und dort gespeichert (um Performance-Vergleiche zu ermöglichen). Weitere Informationen zur Datenschutzrichtlinie von Google finden Sie [hier](#).  
! Deaktivierung von Cookies: Sie können Ihren Browser so einstellen, dass alle Cookies blockiert werden, oder dass eine Meldung angezeigt wird, sobald ein Cookie gesetzt wird. Bedenken Sie jedoch, dass viele unserer Dienste möglicherweise nicht gleich funktionieren, wenn Sie Cookies bei sich deaktiviert haben. Wir können dann beispielsweise Ihre bevorzugte Spracheinstellung nicht speichern.

## 3. Wie wir die vorhandenen Informationen nutzen

Wir verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie für Zwecke der Nutzung von

eCarUp, zur Beratung, zur Werbung und Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Dienstleistungen.

Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Bezahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der uns gegenüber aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Verpflichtung bestehenden Fristen von uns gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Ihre persönlichen Daten werden nur für festgelegte, eindeutige und rechtmässige Zwecke erhoben und nicht länger als nötig personenbezogen aufbewahrt.

Wenn Sie über ein eCarUp Konto verfügen, zeigen wir Ihren Kontonamen und Ihre bezogene Leistung (inklusive Zeitangaben) den jeweiligen Ladestationenbesitzern im Online Portal an.

Wenn Sie eCarUp kontaktieren, zeichnen wir möglicherweise Ihre Kommunikation auf, um Ihnen bei der Lösung eventuell bei Ihnen auftretender Probleme behilflich sein zu können. Mitteilungen zu Ihrer Nutzung unserer Dienste, einschliesslich Mitteilungen zu anstehenden Veränderungen oder Verbesserungen, übermitteln wir Ihnen gegebenenfalls unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse.

Bevor wir Informationen zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken nutzen, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten.

## 4. Von uns weitergegebene Informationen

Wir verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie für Zwecke der Nutzung der eCarUp Cloud, zur Beratung, zur Werbung und Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Dienstleistungen. Ihre persönlichen Daten werden nur für festgelegte, eindeutige und rechtmässige Zwecke erhoben und nicht länger als nötig personenbezogen aufbewahrt.

- Cloudflare: Zur Absicherung der eCarUp Server und Optimierung der Ladezeiten wird CloudFlare als CDN (“Content Delivery Network”) genutzt. Daher werden zwangsweise auch alle Anfragen durch Server von CloudFlare geleitet und zu nicht deaktivierbaren Statistiken konsolidiert. Die gesammelten Rohdaten werden dort nach eigenen Angaben in der Regel innerhalb von 4 Stunden, spätestens nach 3 Tagen, wieder gelöscht. Hier finden Sie Informationen [zu den dort gesammelten Daten](#) und zu [Sicherheit & Datenschutz bei CloudFlare](#). Cloudflare arbeitet außerdem im Rahmen des [Privacy Shield Abkommens](#) zwischen der EU und den USA.
- Kontaktformulare: Wenn Sie das auf unserer Website angebotenen Kontakt- und Registrierungsformulare verwenden, sollten Sie keine sensiblen oder besonders schützenswerten Daten eingeben. Informationen, die über das Internet übertragen werden (wie Online-Formulare) und online empfangene Inhalte können unter Umständen über Netze von Drittanbietern übermittelt werden und für jedermann einsehbar sein.
- E-Mails: Sie haben in jeder E-Mail von uns die Möglichkeit, weitere Produktinformationen oder E-Mails abzubestellen. Ausgenommen sind solche E-Mails, die für die Kundenbeziehung oder deren Beendigung erforderlich sind, z.B. Aktualisierung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB»). Für den Versand von E-Mails nutzen wir Systeme der [Firma Mailchimp Inc. Atlanta, Georgia, Vereinigte Staaten](#). Ihr Vorname, Nachname, Land, Sprache, Firma und bei Bedarf Informationen zu Ihrem Kundensegment werden zur Verarbeitung an Mailchimp übertragen. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Mailchimp erhalten Sie [hier](#).
- Transaktionale E-Mails (wie z.B. Bestellbestätigungen) werden über den US-Dienstleister [SendGrid](#) versendet. Der Versand über einen spezialisierten Dienstleister ist hier erforderlich, um die Zustellung der E-Mails zu gewährleisten und nach Möglichkeit auch die Wahrscheinlichkeit dafür zu senken, dass diese E-Mails als „Spam“ eingestuft werden. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist jederzeit gewährleistet. Bei SendGrid werden keine Nachrichteninhalte, sondern nur Daten zum Versand von E-Mails gespeichert und die Speicherung erfolgt zeitlich begrenzt. Mehr zu den Datenschutzrichtlinien von Sendgrid erhalten Sie [hier](#).
- Drittanbieter: Um technische oder organisatorische Dienstleistungen Dritter zu nutzen, welche wir für unsere Geschäftstätigkeit benötigen, können Personendaten in Drittsystemen abgelegt werden. Beispielsweise Name, Vorname, Firma, Sprache, Adresse, Informationen zum Kundensegment und Bankverbindung in unserer Business Software der Firma [hexio AG, Rapperswil, Schweiz](#). Mehr zu den Datenschutzrichtlinien der hexio AG finden Sie [hier](#).
- Kundensupport: Für die Erbringung des Kundensupports verwendet eCarUp die Systeme der Firma [Freshworks Inc., San Mateo, California, Vereinigte Staaten](#). Damit Ihnen eCarUp optimal helfen kann, werden folgende Angaben ausschliesslich zum Zweck von Support Dienstleistungen hinterlegt: Name, Vorname, Firma, Lieferadresse, E Mail, Seriennummer, Produkttyp, Sprache, Telefonnummer. eCarUp speichert den Austausch zwischen Ihnen und unserem Kundensupport unabhängig davon wie wir mit Ihnen kommunizieren (Telefon, E-Mail, etc). Dies, um Sie bei zukünftigen Anfragen besser unterstützen zu können. Fragen,

welche über den Apple App Store, den Google App Store oder Social Media (wie LinkedIn oder ähnliches) gestellt werden, lösen ebenfalls ein Freshworks Ticket aus und werden gespeichert. Die so hinterlegten Daten werden im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen gespeichert. Mehr Information finden Sie [hier](#).

- Zahlungen: Zahlungen wickeln wir unter anderem über Stripe und Paypal ab. Insoweit werden Ihre Daten an diesen weitergeben. Im Rahmen des Zahlungsvorgangs über Paypal werden Sie auf die Webseite des PayPal geleitet. Erst auf der Seite des Zahlungsanbieters geben Sie Ihre vertraulichen Daten ein. Dort besteht dann eine gesicherte Verbindung. Genaueres zur Sicherheit des Zahlungsverkehrs ist bei [PayPal](#) beziehungsweise [Stripe](#) zu erfahren.
- Google Workspace: Wir verwenden Business Tools von [Google Workspace \(Google, Mountain View, Kalifornien, Vereinigte Staaten\)](#). Wir hinterlegen darin auch Personendaten, beispielsweise E-Mail Adressen. Mehr zu den Datenschutzrichtlinien von Google Workspace finden Sie [hier](#).

Die Offenlegung Ihrer Daten kann auch aufgrund anwendbarer Gesetze, behördlichen Anordnung, etc. sowie aus anderen wichtigen Gründen (z.B. Untersuchung möglicher Verstöße gegen die Nutzungsbestimmungen, Sicherheitsmängel, gravierende technische Probleme, Verletzung von Drittrechten, Schutz von Eigentum, etc.) geschehen.

#### **5. Berichtigung, Sperrung, Löschung und Auskunft über Ihre Daten**

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an uns oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder E-Mail. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn Ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung erfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist, oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

#### **6. Wahrung des öffentlichen Interesses**

Wir werden personenbezogene Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen ausserhalb von eCarUp weitergeben, wenn wir nach Treu und Glauben davon ausgehen dürfen, dass der Zugriff auf diese Daten oder ihre Nutzung, Aufbewahrung oder Weitergabe vernünftigerweise notwendig ist, um

- geltende Gesetze, Vorschriften oder Rechtsverfahren einzuhalten oder einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen.
- geltende Nutzungsbedingungen durchzusetzen, einschliesslich der Untersuchung möglicher Verstösse.
- Betrug, Sicherheitsmängel oder technische Probleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig zu bekämpfen.
- die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von eCarUp, unserer Nutzer oder der Öffentlichkeit vor Schaden zu schützen, soweit gesetzlich zulässig oder erforderlich.

#### **7. Anwendungsbereich**

Unsere Datenschutzerklärung gilt für alle Dienste, die von eCarUp und den verbundenen Unternehmen angeboten werden.

Unsere Datenschutzerklärung gilt nicht für Dienste, die von anderen Unternehmen oder Personen angeboten werden, die möglicherweise eCarUp Dienste beinhalten, oder andere mit unseren Diensten verlinkte Webseiten. Unsere Datenschutzerklärung umfasst nicht den Umgang mit Informationen durch andere Unternehmen oder Organisationen, die unsere Dienste bewerben.

Unsere Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden Ihre Rechte nach dieser Datenschutzerklärung nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung einschränken. Alle Änderungen der Datenschutzerklärung werden von uns auf dieser Seite veröffentlicht werden. Falls die Änderungen wesentlich sein sollten, werden wir eine noch deutlichere Benachrichtigung zur Verfügung stellen (einschliesslich, im Falle bestimmter Dienste, einer Benachrichtigung per E-Mail über die Änderungen der Datenschutzerklärung). Ausserdem werden wir ältere Versionen dieser Datenschutzerklärung zu Ihrer Einsicht in einem Archiv aufbewahren.

Datenschutzverantwortlich ist:

eCarUp AG  
Lettenstrasse 9  
CH-6343 Rotkreuz  
Schweiz

Gesetzlich vertreten d.d. Geschäftsführung: Fabian Trinkler  
Telefon: +41 41 510 17 17, E-Mail: [info@ecarup.com](mailto:info@ecarup.com)